

柳州银行关于核心业务系统升级的公告

尊敬的客户：

为了提供更加优质、高效的金融服务，我行将于2025年2月21日15:00至2月24日9:00开展核心业务系统升级工作。升级期间将暂停营业网点、自助设备、手机银行、网上银行、微信银行等所有业务服务，其中部分业务将提前暂停，详见《柳州银行核心业务系统升级期间暂停服务时间表》。

请您根据需要提前做好资金安排，由此给您带来的不便，敬请谅解！如有疑问或紧急事项，请拨打客户服务热线，电话：0772-96289。感谢您对我行工作的理解和支持！

特此公告。

柳州银行股份有限公司

2025年2月13日



柳州银行核心业务系统升级期间暂停服务时间表

序号	停办业务	停业时间	复业时间
1	互贸通业务	2月14日 23:30	2月24日 9:00
2	移动话费、电信话费、水费、电费、中燃燃气费、东城燃气费、有线电视费、医保及社保缴费、住宅专项维修基金缴存、非税缴费、第三方存管、小额多应用、市民卡、交通一卡通、社保IC卡前置系统、一中校园卡圈存、来宾高中圈存、教培资金监管、预售房监管、银企直连、农民工监控预警平台、批量代发等业务	2月20日 18:00	
3	智能柜台	2月20日 18:00	
4	财税库银（TIPS）	2月20日 20:00	
5	广西财政预算管理一体化	2月20日 20:00	
6	银保通业务、兜涨薪、惠生活	2月20日 21:00	
7	电子函证、信用卡业务	2月20日 23:00	
8	停止普通转账、次日到账业务	2月20日 23:00	
9	个人网上银行（资金归集业务、预约自动转账业务）、手机银行（资金归集业务、预约自动转账业务）	2月20日 23:00	
10	数字人民币业务	2月21日 00:00	
11	跨行转账业务	2月21日 15:00	
12	自助存取款机（ATM）	2月21日 15:00	
13	营业网点停止对外服务	2月21日 15:00	
14	企业网上银行、个人网上银行、个人手机银行、微信银行	2月21日 17:00	
15	理财业务	2月21日 18:00	
16	其他所有业务	2月21日 18:00	
特别提醒： 1. 在系统升级期间有授信业务到期或归还本息的客户（含信用卡、贷款客户），请提前存入资金，保证扣款账户有足额资金划扣，以免形成逾期，对您的征信记录造成影响。 2. 请您在我行系统升级前，向微信、支付宝、抖音等支付账户的钱包充值足够资金，以保障系统升级期间的日常生活资金使用，避免在进行消费、购物等交易时无法完成资金支付。			