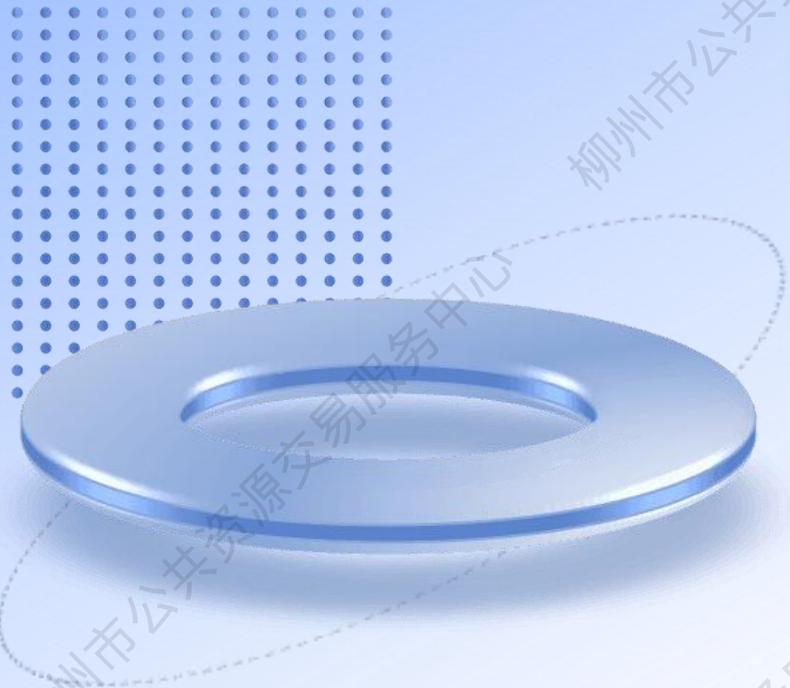


AI智能工具介绍 与实操演练

主讲人：戴秋辉

主办单位：柳州市公共资源交易服务中心



培训内容

1 迈向智能化交易新时代

2 “咨询小易”介绍与演示

3 “审查助手”介绍与演示



1

迈向“AI+公共资源交易”新时代

政策驱动，行业变革：AI赋能正当其时

政策体系框架图

市 《柳州市促进人工智能发展的指导意见》

省 《广西“人工智能+制造”行动方案（2025-2027年）》

国 关于深入实施“人工智能+”行动的意见

国家战略：指明方向

01

《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》

明确提出“加快人工智能在各类公共资源招标投标活动中的应用，提升智能交易服务和监管水平”。

广西布局：精准落地

02

《广西“人工智能+制造”行动方案（2025-2027年）》

推动AI技术在各重点领域的应用示范，支持在政务服务和公共管理领域先行先试，为公共资源交易领域的创新提供了坚实支撑，确保政策落地有声。

柳州行动：积极践行

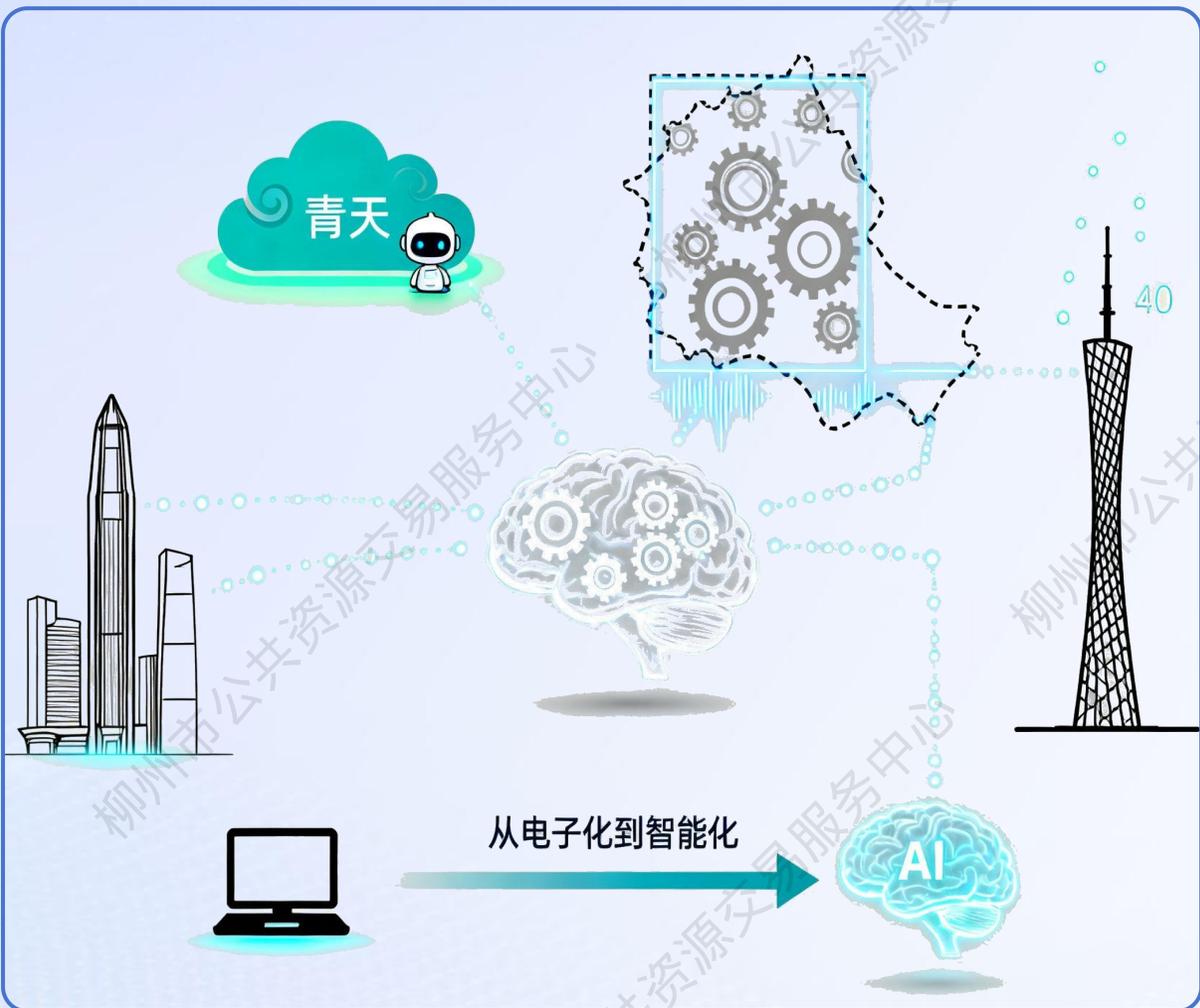
03

《柳州市促进人工智能发展的指导意见》

明确提出促进人工智能与实体经济深度融合，鼓励各公共服务部门积极探索AI应用场景，为中心的智能化实践提供了直接的行动指南，推动本地化发展。

顺应行业趋势：AI智能化转型已成共识

全国多地交易中心掀起AI智能化浪潮，在智能咨询、文件审查、辅助评标等场景开展试点与应用，形成多点开花、纵深推进的格局。AI应用已从试点走向规模化、深度化。



深圳：AI评标与围串标识别

在框架采购和建设工程中，利用AI实现自动化资审与智能风险识别。



安徽合肥：“青天大模型”

实现AI类人评审，打造智慧交易系统，提升评审效率与公正性。



湖南、海南：“机器管招投标”

实现从“人为干预”到“机器智管”的跨越，保障交易公平。



广州：“AI优先”战略

全面推进40余项人工智能应用场景建设，系统性重塑业务流程。

三大核心应用场景，释放AI倍增效能

智能咨询、文件审查、辅助评标正在重塑公共资源交易体验



智能咨询

打造“永不掉线”的服务窗口

对企业：提供 7×24小时即时、**精准、标准** 的问答服务，彻底解决“咨询难、排队久”痛点，大幅降低沟通成本。



文件审查

担任“铁面无私”的合规检察官

对企业：提供 **一视同仁、客观中立** 的前置审查，快速发现文件中的歧视性、排他性条款，从源头保障竞争公平。



辅助评标

成为“火眼金睛”的专家助手

对专家：AI快速完成初步符合性检查、数据罗列与计算，帮助专家从繁琐工作中解脱。对项目：**减少人为因素干扰**，提升评标质量。

柳州实践：全国领跑的AI落地速度

2025年3月

上线“咨询小易”，全区首批实现网页+移动端落地的AI咨询机器人。

2025年6月

推出“AI审查助手”。助力破解制约市场公平竞争的隐性壁垒。

咨询小易

聚焦交易前中后的政策咨询与流程导办，服务所有交易主体。

核心功能：

业务咨询 · 流程指引 · 文件下载



招标文件公平竞争审查助手

专攻公平竞争审查。

核心功能：

公平审查 · 风险预警 · 报告生成

02



“咨询小易”介绍与演示

● 海量知识库深度赋能

整合历年交易服务数据，梳理CA办理、专家抽取等高频服务事项，建成**500余个专项问题**、**30余部法律法规**、**125页制度汇编**的3个全类型知识库，深度赋能智能交互服务体验。

● 智能交互重构服务体验

突破传统机器人机械单轮应答模式，支持**模糊语义识别**和**多轮对话**。例如用户输入“专家抽取”时，系统不仅推送《专家抽取办理指南》，还同步关联专家抽取申请表、流程图及常见问题，持续革新用户交互体验。

知识底座与对话引擎

“

依托DeepSeek大模型的深度学习和自然语言交互技术，重构了交易咨询、流程导办等核心场景的服务逻辑，建立起覆盖交易全流程的智能咨询服务。

”

“咨询小易”：全天候秒回神器



定位：全渠道、全天候的智能咨询助手，是中心服务窗口的数字化延伸。



目标：让常见问题“秒回”，复杂问题“指引对路”。

多端入口，随时随地为您服务



柳州公共资源交易服务中心官网
右下角“咨询小易”图标



全国公共资源交易平台
广西·柳州
通知公告栏目



微信公众号
底栏“咨询小易”

三大入口统一后台，对话记录云同步，实现PC与手机无缝切换。

核心功能一：全能知识库，有问必答

深度融合三类知识源，确保答案的准确性与全面性

专项问题库

500+

覆盖CA办理、专家抽取等**95%**日常咨询。

法律法规库

30+

集成《招标投标法》等核心法规，提供权威法律依据。

制度汇编库

125页

汇聚柳州交易服务中心规程汇编，让交易流程公开透明。

无需记忆繁杂规章，即可获得全领域、一站式的精准答案。

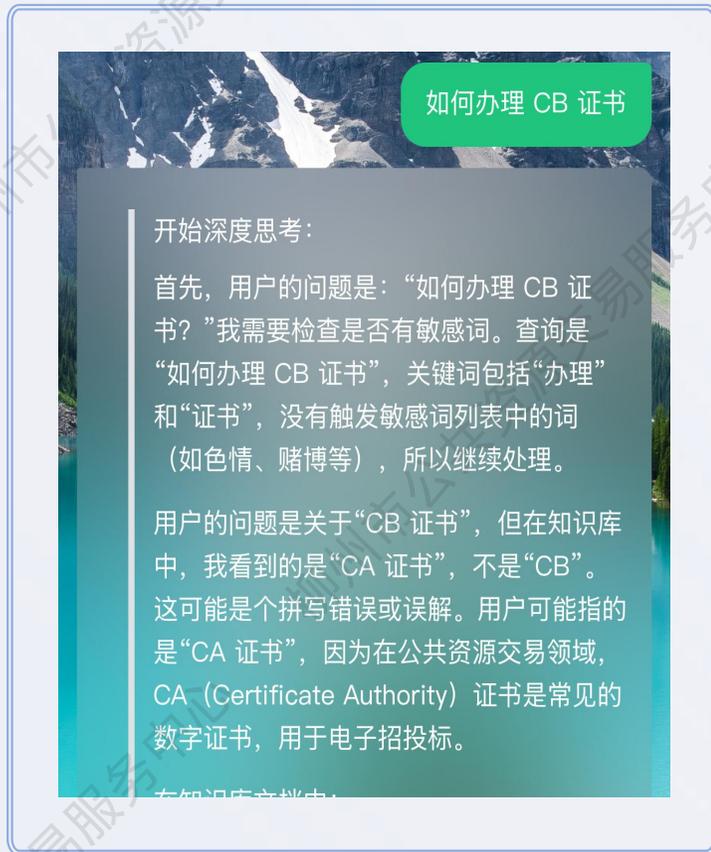
核心功能二：模糊语义识别、语义纠错



“如何办理**CB**数字证书？” → “如何办理**CA**数字证书？”

核心功能二：模糊语义识别、语义纠错

案例展示： 语义纠错



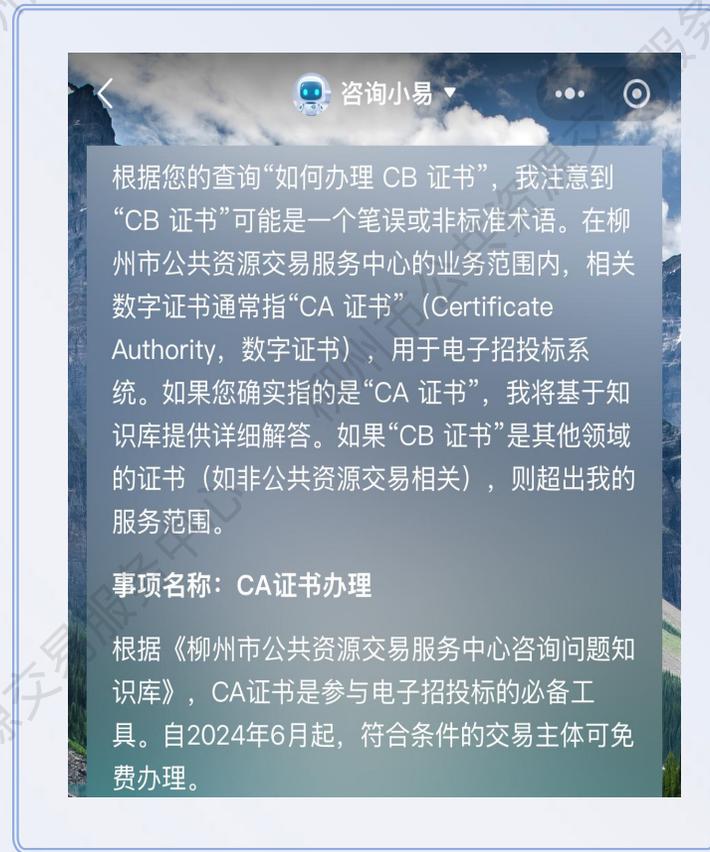
如何办理 CB 证书

开始深度思考：

首先，用户的问题是：“如何办理 CB 证书？”我需要检查是否有敏感词。查询是“如何办理 CB 证书”，关键词包括“办理”和“证书”，没有触发敏感词列表中的词（如色情、赌博等），所以继续处理。

用户的问题是关于“CB 证书”，但在知识库中，我看到的是“CA 证书”，不是“CB”。这可能是个拼写错误或误解。用户可能指的是“CA 证书”，因为在公共资源交易领域，CA（Certificate Authority）证书是常见的数字证书，用于电子招投标。

在知识库文档中：



咨询小易

根据您的查询“如何办理 CB 证书”，我注意到“CB 证书”可能是一个笔误或非标准术语。在柳州市公共资源交易服务中心的业务范围内，相关数字证书通常指“CA 证书”（Certificate Authority，数字证书），用于电子招投标系统。如果您确实指的是“CA 证书”，我将基于知识库提供详细解答。如果“CB 证书”是其他领域的证书（如非公共资源交易相关），则超出我的服务范围。

事项名称：CA证书办理

根据《柳州市公共资源交易服务中心咨询问题知识库》，CA证书是参与电子招投标的必备工具。自2024年6月起，符合条件的交易主体可免费办理。

核心功能三：高频问题秒级查询

聚焦CA办理、专家抽取申请表等高频问题，输入关键词，秒级全文检索，直接触发问题答案，效率极大提升。



输入关键词

如“CA办理、专家抽取申请表”



秒级响应

识别为高频问题



直接返回结果

省去思考过程

核心功能三：高频问题秒级查询

案例展示： 秒级查询



核心功能四：常用栏目一键直达

化繁为简，省去层层点击的繁琐，让服务触手可及。



微课堂



云答疑



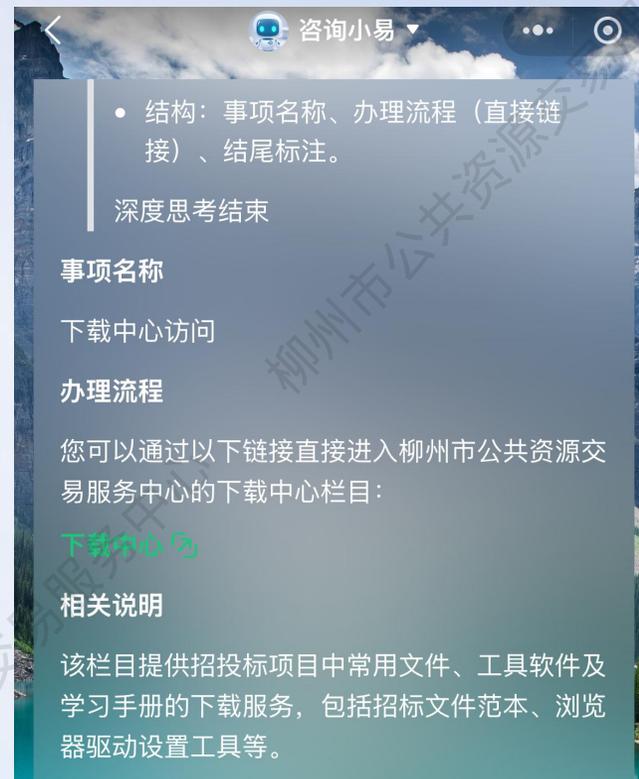
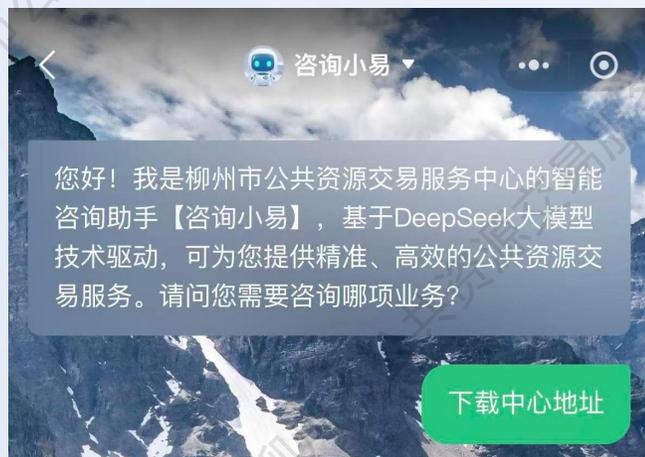
下载中心

对“咨询小易”说出需求，即可一键获取栏目链接，实现“所想即所得”的极简体验。

例如：输入“下载中心地址”后，将推送交易中心【下载中心】栏目链接。

核心功能四：常用栏目一键直达

案例展示： 一键直达



互动体验

邀请您现场体验“咨询小易”



扫码提问，感受AI速度

“

实操演示：下载自主选择
进场交易规程文件

”



03



“AI审查助手”介绍与演示

招标文件公平竞争审查助手：AI智能审查工具。



高效精准

AI模型秒级扫描，快速识别潜在排他性、歧视性条款。



省时省力

一键上传，自动生成结构化审查报告，简化工作流程。



规范透明

提升审查效率，保障市场公平竞争，优化营商环境。

招标文件公平竞争审查助手

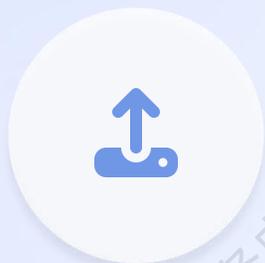
2025年6月上线，智能防范公平竞争风险

- 基于DeepSeek大模型，精准理解招标文件中的复杂句法、隐含意图和上下文逻辑。
- 以《招标投标领域公平竞争审查规则》为核心的30+法规公平竞争审查依据
- 预警覆盖8大类、32项违规情形的全维度审查清单

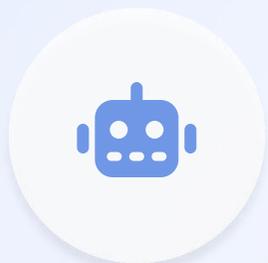
1分钟

生成审查报告

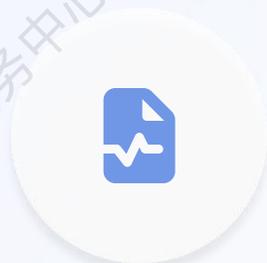
AI助手使用方法：四步搞定



上传招标文件



AI自动解析



查看审查建议



下载审查报告

 报告含法规依据、风险等级、修改建议等，实现“识别—预警—整改”闭环，助您在公告发布前完成自查自纠。

操作指南Step 1: 找到入口

选择平台: 自治区
鹿寨县

请输入关键字

全国公共资源交易平台(广西·柳州)

Liuzhou Public Resources Trading Platform

点击【招标文件公平竞争审查助手】进入审查页面

首页 交易信息 主体信息 专家信息 信用信息 监管信息 政策法规 数据统计 互动交流 综合服务

通知公告 行业动态 更多>>

- 咨询小易【点我查询】 09-10
- 【招标文件公平竞争审查助手】点我查询!!! 09-10
- 停机维护公告 07-04
- 关于政务云系统维护的通知 05-31
- 广西壮族自治区公共资源交易平台系统浏览器兼容更新公告 12-15
- 广西壮族自治区公共资源交易平台系统工程项目“一标一评”... 12-04
- 广西投标文件制作软件更新通告 11-12
- 升级维护公告 09-01
- 停机维护公告 08-25
- 关于印发《柳州市公共资源“不见面交易”事项清单3.0》的通知 08-02

咨询小易 点我查询

如何办理CA 公告查询 专家抽取需要什么材料 系统常见问题解答

咨询小易【点我查询】 1/3

公共资源交易平台系统统一登陆入口 CA 办理

操作指南Step 3: 上传招标文件→点击【开始生成】按钮

柳州市公共资源交易服务中心

招标文件公平竞争审查助手

1.上传招标文件

2.点击开始生成

上传文件

点击或拖拽文件上传

支持的文件类型: PDF、DOC、DOCX。最大 50M。

文件数量: 0/10

开始生成

商店 / 效率工具 / 招标文件公平竞争审查助手

招标文件公平竞争审查助手

8 使用 | 24 运行 | 1 收藏

“招标文件公平竞争审查助手”是由柳州市公共资源交易服务中心研发的专业化AI智能审查工具，旨在为公共资源交易活动提供高效、精准的公平竞争合规审查支持。

配置项 详细

社区 近1月 + 发帖

点击【点击开始生成审查报告】→上传【招标文件】→【生成审...

点击开始生成审查报告 支持上传PDF、DOC、DOCX格式招标文...

操作指南Step 4: 生成审查报告后, 可点击链接下载审查报告

交易服务中心

← 招标文件公平竞争审查助手

请上传招标文件

点击或拖拽文件上传

支持的文件类型: PDF、DOC、DOCX。每个最大 100M

文件数量: 1/1

招标文件.pdf
4.30MB

开始生成

1. 报告由人工智能系统自动生成, 审查结论基于当前法律法规及算法模型判断, 仅供参考使用。
2. 报告内容不作为法律意见, 请进行人工复核。

1. 删除联合体投标的地域限制条款;
2. 统一采用自治区级信用评价体系;
3. 按资质等级匹配建造师资格要求。

其他条款基本符合公平竞争要求, 但需注意在合同履行阶段不得实施差别化监管。建议招标人在发布招标公告前完成上述修改。

五、免责声明

1. 本报告由人工智能系统自动生成, 审查结论基于当前法律法规及算法模型判断, 仅供参考使用。

2. 报告内容不作为法律意见, 请进行人工复核。
<https://lf6-appstore-sign.oceancloudapi.com/ocean-cloud-tos/6a19622f-da4d-4bfa-96a6-16c6ef644a53.docx?lk3s=edeb9e45&x-expire=1758869194&x-signature=WSHWBN2SHqQetrzQl8rvyiCKt2l%3D>

免责声明

1. 本报告由人工智能系统自动生成, 审查结论基于当前法律法规及算法模型判断, 仅供参考使用。
2. 报告内容不作为法律意见, 请进行人工复核。

点击链接 下载公平竞争审查报告

案例展示：审查结果概览



审查依据



风险等级



违规问题数量



紧急问题

- 审查依据：本报告由人工智能系统依据《中华人民共和国招标投标法》-《中华人民共和国招标投标法实施条例》《招标投标领域公平竞争审查规则》《公平竞争审查条例》《公平竞争审查条例实施办法》等法规生成，仅供参考。

二、审查结果概览

- 风险等级：中（存在 2 个严重违规）
- 违规问题数量：2
- 紧急问题：
 1. 业绩要求限制投标人参与（P.10 资质要求章节）
 2. 资质等级要求可能构成不合理限制（P.10 资质要求章节）

案例展示：风险点精准定位



法规依据



审查结果



违规内容



原文位置



违反条款



建议措施

标准招标文件平等审查

- 法规依据：《招标投标领域公平竞争审查规则》第七条，《公平竞争审查条例》第九条、《公平竞争审查条例实施办法》
- 审查结果：
发现 1 个违规问题：
- 问题 1：
 - 违规内容：P.5 设备技术需求书标注"关键技术参数和配置负偏离的为废标"，但未明确技术参数设置依据
 - 原文位置：P.5 设备技术需求书"关键技术参数和配置负偏离的为废标"
 - 违反条款：《招标投标法》第二十条"不得设定与项目实际需要不相适应的条件"
 - 建议措施：补充技术参数设置的必要性说明，确保参数与项目实际需求相匹配

“

实操演示：招标文件公平 竞争审查

”



04

中心人工智能建设方向

01

投标文件智能编制



02

智能辅助评标



03

交易数据深度分析



关注公众号



感谢观看

主讲人：戴秋辉