

广西壮族自治区柳州市

财 政 局 文 件

柳财处〔2022〕10号

柳州市财政局政府采购投诉处理决定书

一、投诉人和被投诉人情况

投诉人：广西南宁昊睿物业服务有限公司

地 址：南宁市青秀区民族大道 38-2 号泰安大厦第二栋商住楼 19 层 19-A2 号房

法定代表人：张小虎

联系电话：18587776699

授权代表：雷青梅

联系电话：18154778108

被投诉人 1：广西壮族自治区柳州市中级人民法院

地 址：广西柳州市海关路 8 号

联系人：陈后动

联系电话：0772-2692558

被投诉人 2：柳州市政府集中采购中心

地 址：广西柳州市三中路 64-2 号

联系人：蔡洁霞

联系电话：0772-2612325

项目名称：柳州市中级人民法院物业管理服务采购

编号：（LZZC2022-G3-990214-LZJC）

二、事实根据

2022 年 7 月 11 日，本机关收到供应商广西南宁昊睿物业服务有限公司（以下简称：投诉人）关于柳州市中级人民法院物业管理服务采购项目（编号：LZZC2022-G3-990214-LZJC）的《投诉书》。投诉人于 2022 年 6 月 27 日向该项目代理机构柳州市政府集中采购中心提出质疑，柳州市政府集中采购中心于 2022 年 7 月 6 日作出质疑答复，投诉人因不满质疑答复，在法定期限内向本机关提起政府采购投诉，将广西壮族自治区柳州市中级人民法院及柳州市政府集中采购中心列为被投诉人。根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）相关规定，经依法审查，现已审查终结。

（一）投诉人投诉事项

投诉事项 1：采购文件评标方法设置的“投标人具备有效的信息安全管理体系认证证书、GB/T 19095 生活垃圾分类服务能力认证证书、GB/T 15496 企业标准化管理体系认证证书”，投诉人认为属于非物业行业强制性认证，潜在供应商通过其他渠道、经专业培训同样具备符合国家相关规定的信息安全管理、生活垃圾分类和企业标准化管理能力，属于以特定的体系认证条件

对投标供应商实行差别待遇或歧视待遇。同时信息安全管理、企业标准化能力作为评审因素和本采购项目的物业服务需求内容的具体特点和需求不相适应或者与合同履行无关。

投诉事项 2: 采购文件评标方法设置的“投标人 2019 年 1 月 1 日起至今承接的行政机关、事业单位同类物业项目, 每有一项得 1 分, 满分 8 分”, 投诉人认为属于设置特定的行业业绩要求对投标供应商差别待遇或歧视待遇。

投诉事项 3: 采购文件评标方法中设置项目经理“年龄 40 岁以内、具有全日制本科以上学历、持有保安员二级/技师(原保安师)以上证书、企业人力资源管理师三级/高级工资资格证以上、消防设施操作员证或建(构)筑物消防员证”, 秩序维护队长“年龄 45 岁以内且持有大专以上学历、持有中级/四级以上建(构)筑物消防员证或消防设施操作员证、保安员二级/技师(原保安师)以上证书、退伍军人证、有三年以上行政机关、事业单位办公楼物业管理经验”, 投诉人认为与采购项目的具体特点和需求不相适应或者与合同履行无关, 属于以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

(二) 审查情况

1. 投诉事项 1 情况。根据《国家认监委关于自愿性认证领域目录和资质审批要求的公告》(2016 年第 24 号) 及国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台查询结果显示, 信息安全管理体系认证、GB/T 15496 企业标准化管理体系认证属于管理体系认证; GB/T 19095 生活垃圾分类服务能力认证属于服务认证, 均为自愿性认证。对于物业这样技术并不复杂的

项目，信息安全管理体系认证、GB/T 15496 企业标准化管理体系认证与物业供应商提供的服务质量、履约无直接关系，不宜设置为评分项。GB/T 19095 生活垃圾分类服务能力认证与采购需求有关，设置为评分项合理。

综上，投诉事项 1 部分成立。

2. 投诉事项 2 情况。采购文件评标方法设置的“投标人 2019 年 1 月 1 日起至今承接的行政机关、事业单位同类物业项目，每有一项得 1 分，满分 8 分”。评标方法限制了行政机关、事业单位同类物业管理项目业绩要求，属于以特定行业的业绩作为加分条件，不宜设置为评分项。

综上，投诉事项 2 成立。

3. 投诉事项 3 情况。采购文件评标方法中设置项目经理“年龄 40 岁以内”与项目经理工作能力、服务水平无直接关系，不宜设置为评分项；设置项目经理“持有保安员二级/技师（原保安师）以上证书、消防设施操作员证或建（构）筑物消防员证”与采购需求中项目经理的工作职责和主要工作内容不相适应，不宜设置为评分项。评标方法中设置项目经理“具有全日制本科以上学历、企业人力资源管理师三级/高级工资格证以上”与采购需求中项目经理的工作职责相适应，设置为评分项合理。

采购文件评标方法中设置秩序维护队长“年龄 45 岁以内”与秩序维护队长的工作能力、服务水平有直接关系，设置为评分项合理。评标方法中设置秩序维护队长“持有大专以上学历、持有中级/四级以上建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证、保安员二级/技师（原保安师）以上证书、退伍军人证、有三年

以上行政机关、事业单位办公楼物业管理经验”与采购需求中秩序维护队长的工作内容相适应，设置为评分项合理。

综上，投诉事项 3 部分成立。

三、处理决定

根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部第 94 号令）第三十一条第一款第（一）项，本机关作出如下处理决定：投诉人投诉事项 1、3 部分成立，投诉事项 2 成立，责令采购人、代理机构修改采购文件后重新组织采购。

投诉人如不服本决定，可在决定书送达之日起六十日内依法向柳州市人民政府申请行政复议，也可以在决定书送达之日起六个月内向柳州铁路运输法院提起行政诉讼。


柳州市财政局
2022 年 8 月 17 日

政府信息公开选项：主动公开

柳州市财政局办公室

2022 年 8 月 17 日印发

中本雷蘭采計“藝送監督業辦對公佈計單業專，失財應計土知
，盟合郵發戰伏置舞，迎並財容內非工而分則他兼中并
，立如公勝E更事符姓，土絲
，失失盟快，三

策（令号40第暗紅規）《張中新對味張新假采報丸》辦辦
符姓：失失盟快可破出非失財本，取（一）第卷一第卷一十三
升，人調采今責，立如E更事符姓，立如公勝E，E更事符姓入
，國采送監博重訊件文與采如對計財野
船內日十六張日支長並件失失并下，失失本船不破入符姓
日支長並件失失并以下出，好更煩計青申報如另入市機聯向長
，新符如行該對則失辦對單對機聯向內只个六張



日 7 月 8 年 1955

其公由主：國對其公應計存取

失事日 7 月 8 年 1955

運食也設無市地南